



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

I. INFORMACJE OGÓLNE

- Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez JOIN UP! Polska Sp. z o.o. (ul. Młynarska 42/115, 01-171 Warszawa), dalej: JOIN UP! Polska), w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych (o udział w imprezach turystycznych oraz innych umów o świadczenie usług turystycznych) za pośrednictwem portalu: <https://joinup.pl/>. W przypadku umów o udział w imprezie turystycznej JOIN UP! Polska prowadzi działalność organizatora turystyki w oparciu o wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego Mazowieckiego nr ewidencyjny: 36388.
- JOIN UP! Polska** prowadzi działalność pod stacjonarnym adresem: ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, posiada NIP: 5273023304.
- Przez użyte w Regulaminie poniższe określenia należy rozumieć:
 - Klient** – osoba korzystająca z niniejszej strony internetowej, zzz
 - Umowa** – umowa o zawierana między JOIN UP! Polska a Klientem,
 - Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
 - Portal** – strona internetowa JOIN UP! Polska dostępna pod adresem: <https://joinup.pl/>

II. KONTAKT Z JOIN UP! POLSKA

Bezpośredni kontakt Klienta z JOIN UP! Polska we wszelkich sp-rawach związanych z jego działalnością jest możliwy:

- drogą telefoniczną pod numerem: +48 22 230 40 12
- przez adres poczty elektronicznej: rezerwacje@joinup.pl
- drogą pocztową na adres: ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa

III. ZASADY ZAWIERANIA UMÓW

- Zawarcie umowy z JOIN UP! Polska jest możliwe dla Klienta spełniającego następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym JOIN UP! Polska:
 - szerokopasmowe łącze internetowe;
 - przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron www;
 - aktywne konto e-mail.
- Procedura zawarcia umowy przebiega w następujący sposób:
 - W przypadku **umów o udział w imprezie turystycznej**:
 - wyszukanie przez Klienta i wybór imprezy turystycznej, w której Klient ma zamiar wziąć udział
 - uzupełnienie wymaganych danych osobowych wszystkich uczestników imprezy turystycznej
 - akceptacja wymaganych dokumentów
 - wybór metody płatności
 - płatność wybraną metodą
 - zawarcie umowy po przeprocesowaniu płatności
- Składanie JOIN UP! Polska ofert zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

IV. ZASADY PŁATNOŚCI

- Ceny za imprezy turystyczne podane są w polskich złotych.
- Metody płatności w przypadku umów zawieranych z JOIN UP! Polska:
 - przelewy elektroniczne za pośrednictwem serwisu Przelewy24
 - płatności kartami płatniczymi za pośrednictwem serwisu Przelewy24
 - inne metody płatności dostępne w serwisie Przelewy24 po przejściu z serwisu joinup.pl do procesu płatności online.

V. WYŁĄCZENIE ZASTOSOWANIA PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

JOIN UP! Polska informuje, że z uwagi na rodzaj zawieranych umów, zgodnie z ustawą z dnia 3 maja 2014 r. o prawach konsumenta Klientowi nie przysługuje wskazane w art. 27 tej ustawy prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów.

VI. REKLAMACJE

- Reklamacje związane z korzystaniem z usług portalu należy składać poprzez przesłanie wiadomości JOIN UP! Polska na adres poczty



Join UP! Polska Sp. z o.o.
02-697 Warszawa
Ul. Wincentego Rzymowskiego 53

NIP: 5273023304
KRS: 0000996563
REGON: 523372521

www.joinup.pl
info@joinup.pl

- elektronicznej: reklamacje@joinup.pl lub na wskazany wyżej adres stacjonarny. JOIN UP!
2. Polska udziela odpowiedzi na reklamacje Klientów w terminie 30 dni od jej otrzymania. Odpowiedź udzielana jest pisemnie lub na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
 3. W zakresie w jakim spór wynikający z niniejszej umowy może mieć charakter konsumencki, JOIN UP! Polska informuje, że o ile nie ma to charakteru obowiązkowego w świetle obowiązującego prawa, spory wynikające z niniejszej umowy nie mogą być rozpatrywane w oparciu o metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. (Dz.Urz UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klienta i osób w imieniu których zawiera on umowy jest JOIN UP! Polska. Administrator zbiera, przetwarza i przechowuje następujące dane Klienta: Imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego, dane z dokumentu tożsamości, data wystawienia i ważności, miejscowość, numer, data urodzenia osoby, której dane dotyczą, pełnomocnika Podmiotu danych lub jego beneficjenta, płeć, narodowość, kraj wydania dokumentu tożsamości, dane karty kredytowej/debetowej lub innego środka płatniczego, informacje o specjalnych potrzebach (dotyczy tylko i wyłącznie tych podmiotów danych, które to zasygnalizowały), adres protokołu internetowego (IP), data i godzina, kiedy osoba, której dane dotyczą, odwiedziła stronę internetową Spółki.
2. Przetwarzanie danych osobowych ww. Osób odbywa się w celu realizacji umowy, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w innych celach zgodnie z wyrażoną zgodą, jeśli zgoda taka została wyrażona i stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych.
3. Przetwarzanie danych osobowych ww. osób będzie trwało nie dłużej niż jest to konieczne do

realizacji określonych celów. Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Dane osobowe ww. osób mogą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w celu realizacji umowy podmiotom przetwarzającym – firmom świadczącym usługi na zlecenie Administratora, którym zleca on czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług księgowych, IT oraz firmom ubezpieczeniowym.
5. Podanie przez Klienta danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i prawidłowej realizacji usługi.
6. Ww. osobom przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Ww. osoby mają prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli to właśnie zgoda stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych. Jeżeli posiadane dane przetwarzane są na potrzeby realizacji innych celów (np. realizacji umowy, dochodzenia roszczeń), mimo wycofania zgody mogą być dalej przetwarzane na innej podstawie prawnej.

VIII. OBSŁUGA PLIKÓW COOKIES

Klient wyraża zgodę na używanie plików Cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na korzystanie z plików Cookies, może w każdej chwili zmienić ustawieni swojej przeglądarki.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zakazuje się dostarczania przez Klienta w związku z korzystaniem z Portalu treści o charakterze bezprawnym.
2. W związku z korzystaniem z usług portalu nie istnieją żadne szczególne zagrożenia. JOIN UP! Polska zwraca jednak uwagę, że korzystanie z Portalu w związku ze świadczonymi przez JOIN UP! Polska Usługami może wiązać się z ogólnym zagrożeniem po stronie Klienta jako użytkownika Internetu.
3. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawa powszechnie obowiązujących.