

## Regulamin zakupu i korzystania z kart podarunkowych oferowanych przez Join UP! Polska Sp. z o.o.

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zakupu i korzystania z Kart podarunkowych udostępnianych przez Join UP! Polska Sp. z o.o.
2. Dla poniżej wymienionych określeń należy przyjąć nadane im poniżej znaczenia, a mianowicie:
  - 1) **Cena Karty podarunkowej** – kwota zapłacona przez Nabywcę,
  - 2) **Join UP!** – Join UP! Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 11, 02-673 Warszawa, NIP: 5273023304, REGON: 523372521, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000996563,
  - 3) **Karta podarunkowa** – nieimienna karta w formie fizycznej, przekazywana przez Join UP! Nabywcy po zapłaceniu przez Nabywcę całości Ceny Karty podarunkowej, która może zostać wykorzystana jako bezgotówkowa forma płatności za Produkty,
  - 4) **Nabywca** – każda osoba fizyczna, prawna lub podmiot, o którym mowa w przepisie 33<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1071 ze zm.), która dokonała zakupu Karty podarunkowej poprzez zapłacenie pełnej Ceny Karty podarunkowej,
  - 5) **Produkty** – imprezy turystyczne / pakiety oraz czarterowe bilety lotnicze znajdujące się w ofercie Join UP! i dostępne do zakupu w momencie dokonywania zakupu,
  - 6) **Punkty sprzedaży** – oficjalne punkty sprzedaży Join UP! na terytorium RP (w tym punkty franczyzowe Join UP!), których lokalizacje są wskazane na stronie internetowej pod adresem: <https://joinup.pl/pl/our-agencies>,

- 7) **Regulamin** – przedmiotowy regulamin zakupu i korzystania z Kart Podarunkowych oferowanych przez Join UP Polska Sp. z o.o.,
- 8) **Użytkownik Karty podarunkowej** – osoba, która posiada i wykorzystuje Kartę podarunkową, w tym także dzierżyciel, który dysponuje kartą na rzecz osoby trzeciej,
- 9) **Wartość Karty podarunkowej** – kwota wskazana na Karcie podarunkowej stanowiąca równowartość Ceny karty podarunkowej, a tym samym kwoty do wykorzystania przez Użytkownika Karty podarunkowej.

## § 2

### Ważność Karty podarunkowej

1. Karta podarunkowa jest ważna i może być wykorzystana od momentu jej wydania Nabywcy. Wydanie Karty podarunkowej następuje niezwłocznie po zapłaceniu Ceny Karty podarunkowej. Karta podarunkowa jest ważna przez czas dwunastu (12) miesięcy od momentu jej wydania. Przez datę wydania Karty podarunkowej należy rozumieć datę wpisaną na Karcie podarunkowej, zgodną z datą jej wydania Nabywcy przez pracownika Punktu sprzedaży.
2. Minimalna Wartość Karty Podarunkowej wynosi 200,00 zł. Maksymalna wartość Karty Podarunkowej wynosi 5 000,00 zł.
3. Uprawnionym do wykorzystania Karty podarunkowej jest Użytkownik Karty podarunkowej. Karta podarunkowa może być używana do dokonywania płatności przez każdą osobę ją okazującą na rzecz każdej innej osoby trzeciej.
4. Kupując Kartę podarunkową, Użytkownik Karty podarunkowej akceptuje Regulamin.
5. Join UP! nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub nieczytelność Karty podarunkowej. Nabywca jest zobowiązany do zabezpieczenia Karty podarunkowej w sposób uniemożliwiający jej uszkodzenie, o czym informuje także każdorazowego posiadacza Karty podarunkowej.

### § 3

#### Zakup Karty podarunkowej

1. Karty podarunkowe są możliwe do nabycia wyłącznie w Punktach sprzedaży.
2. Nabywca jest zobowiązany do zapłaty pełnej Ceny Karty podarunkowej przy jej zakupie.
3. Płatność za Kartę podarunkową może być dokonana wyłącznie w Punktach sprzedaży, w formie płatności akceptowanej przez dany Punkt sprzedaży.
4. Po dokonaniu zapłaty pełnej Ceny Karty podarunkowej przez Nabywcę, pracownik Punktu sprzedaży osobiście wydaje Nabywcy Kartę podarunkową w Punkcie sprzedaży, w którym dokonano jej zakupu.
5. Po wydaniu Karty podarunkowej Nabywca powinien sprawdzić zgodność wszystkich danych na Karcie podarunkowej, w szczególności Wartości Karty podarunkowej. W przypadku stwierdzenia niezgodności, Nabywca powinien niezwłocznie zgłosić niezgodność pracownikowi Punktu sprzedaży, w którym zakupił Kartę podarunkową. W razie sporu, za prawidłową Wartość Karty podarunkowej uznaje się kwotę wskazaną na dokumencie potwierdzającym zakup Karty podarunkowej. Dokumentem potwierdzającym zakup Karty podarunkowej jest nota księgową wystawiona przez pracownika Punktu sprzedaży, w którym dokonano zakupu Karty podarunkowej. Kopia noty księgowej zostaje wydana Nabywcy.

### § 4

#### Wykorzystanie Karty podarunkowej

1. Karta podarunkowa może zostać wykorzystana jako bezgotówkowa forma płatności wyłącznie za poniżej wymienione Produkty, a mianowicie:
  - 1) imprezy turystyczne / pakiety,
  - 2) czarterowe bilety lotnicze,

znajdujące się w ofercie Join UP! i dostępne do zakupu w momencie jego dokonywania.

2. Karta podarunkowa **nie może** zostać wykorzystana do zakupu wszelkich pozostałych produktów.
3. Karta podarunkowa może zostać przeznaczona na opłacenie zaliczki, dopłaty, lub pełnej kwoty rezerwacji.
4. Karta podarunkowa nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę lub jakiegokolwiek inne świadczenie pieniężne, zarówno w całości, jak i w części.
5. Karta podarunkowa może zostać wykorzystana wyłącznie w czasie trwania ważności Karty podarunkowej, określonym w § 2 Regulaminu.
6. Karta podarunkowa może zostać wykorzystana wyłącznie **jednorazowo**.
7. Wartość Karty podarunkowej, która nie została wykorzystana w czasie trwania ważności Karty podarunkowej, **nie podlega zwrotowi**.
8. Wartość Karty podarunkowej, która nie została wykorzystana wskutek utraty ważności Karty podarunkowej, **nie podlega zwrotowi**.

## § 5

### Płatność Kartą podarunkową

1. Płatność Kartą podarunkową odbywa się przez Użytkownika Karty podarunkowej w Punktach sprzedaży Join UP! osobiście lub poprzez Infolinię Join UP!
2. Pracownik Punktu sprzedaży lub Infolinii Join UP! może odmówić przyjęcia Karty podarunkowej, jeżeli:
  - a. upłynął okres ważności Karty podarunkowej,
  - b. karta jest uszkodzona i nie można odczytać jej numeru identyfikacyjnego,
  - c. podawany numer identyfikacyjny karty nie znajduje się w systemie Join UP! (karta nieważna),

- d. istnieje uzasadnione podejrzenie, że karta została sfałszowana.
3. Karta podarunkowa może być wykorzystana łącznie z innymi Kartami podarunkowymi przy zakupie Produktów.
  4. Jeżeli cena nabywanego z wykorzystaniem Karty podarunkowej Produktu jest wyższa od Wartości Karty podarunkowej, cena Produktu zostanie pomniejszona o Wartość Karty podarunkowej, a powstałą w ten sposób różnicę należy dopłacić w innej formie płatności akceptowanej w Punkcie sprzedaży lub na Infolinii Join UP!
  5. Jeżeli cena nabywanego z wykorzystaniem Karty podarunkowej Produktu jest niższa od Wartości Karty podarunkowej, cena Produktu zostanie pomniejszona o Wartość Karty podarunkowej, a powstała w ten sposób ujemna różnica przepada i nie podlega zwrotowi. Tym samym uznaje się, że cała Wartość Karty podarunkowej została wykorzystana, zgodnie z przepisami § 4 pkt 6 i 7 Regulaminu.
  6. W przypadku anulowania bądź odwołania z inicjatywy Join UP! imprezy turystycznej zakupionej przez Użytkownika Karty podarunkowej, Wartość Karty podarunkowej wykorzystana na zakup Produktu zostanie przywrócona. W przypadku częściowej zapłaty Kartą podarunkową, zwrot różnicy dopłaconej za pomocą innej formy płatności zostanie dokonany zgodnie z postanowieniami aktualnych w momencie dokonania zakupu Warunków Podróżowania Join UP!
  7. W przypadku anulowania zakupionej imprezy turystycznej z inicjatywy Użytkownika Karty podarunkowej, pokrycie kosztów anulacji powstałych zgodnie z postanowieniami aktualnych w momencie dokonania zakupu Warunków Podróżowania Join UP! zostanie dokonane z Karty podarunkowej, do wysokości jej Wartości. Do pokrycia kosztów anulacji przekraczających Wartość Karty podarunkowej jest zobowiązany solidarnie Użytkownik Karty podarunkowej i Podróżny. Przepisy Warunków Podróżowania Join UP! stosuje się odpowiednio.

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Kart podarunkowych jest Join UP! Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych znajdują się na stronie internetowej pod adresem: [www.joinup.pl/storage/docs/misc/2025/03/protection-of-personal-data.pdf](http://www.joinup.pl/storage/docs/misc/2025/03/protection-of-personal-data.pdf)
2. Wszelkie reklamacje dotyczące Kart podarunkowych należy składać na adres email: [cc@joinup.pl](mailto:cc@joinup.pl)
3. Regulamin obowiązuje od dnia 5 grudnia 2025 r. do odwołania.