

# KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW

Ostatnia aktualizacja: marzec 2025 r.

Niniejsza polityka prywatności obejmuje swoim zakresem informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez JoinUP! Polska.

## 1. TERMINY PODSTAWOWE

- 1.1. **Firma/Spółka/Administrator Danych** - JOIN UP! POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Konstruktorska 11, 02-673 Warszawa.
- 1.2. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 1.3. **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej („**Podmiot danych**”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to taka, którą można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na cechę wyróżniającą, taką jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub do jednego lub większej liczby czynników charakterystycznych dla fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, psychicznej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej tożsamości tej osoby fizycznej.
- 1.4. **Podmiot danych** – to osoba fizyczna, od której Spółka otrzymuje dane i której dane przetwarza.
- 1.5. **Odbiorca danych** – osoba prawna lub fizyczna, której ujawniane są dane osobowe – niezależnie od tego, czy jest czy nie jest osobą trzecią.
- 1.6. **Udostępnienie danych** – ujawnienie danych osobowych poprzez ich przekazanie lub udostępnienie w inny sposób (z wyjątkiem publikacji w mediach).
- 1.7. **Przetwarzanie** – każda operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub na zbiorach danych osobowych, także w sposób zautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, strukturyzacja, przechowywanie, adaptacja lub zmiana, odzyskiwanie, konsultowanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez rozpowszechnianie lub udostępnianie w inny sposób, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub zniszczenie.
- 1.8. **Automatyczne przetwarzanie danych** – operacje przetwarzania danych wykonywane w całości lub w części przy użyciu środków zautomatyzowanych.
- 1.9. **Administrator** – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, agencja lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
- 1.10. **Przetwarzający** – osoba prawna lub fizyczna (inna niż Administrator Danych) upoważniona przez Administratora Danych do przetwarzania Danych Osobowych.
- 1.11. **Dane osobowe wrażliwe** – dane związane z pochodzeniem rasowym lub etnicznym osoby, jej przekonaniami politycznymi, religijnymi, filozoficznymi lub innymi przekonaniami, przynależnością do związków zawodowych, stanu zdrowia, genetyki, biometrii, życia

seksualnego. Zgoda na przetwarzanie wrażliwych danych osobowych musi być wyraźnie wyrażona na piśmie lub w innej równoważnej formie, która jednoznacznie wskazuje na zamiar przetwarzania takich danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą w jednym lub większej liczbie konkretnych celów.

- 1.12. Zgoda** – dobrowolne wyrażenie przez Podmiot danych zgody na przetwarzanie jej Danych Osobowych w celu, który został zakomunikowany Podmiotowi danych.
- 1.13. Marketing bezpośredni** – działalność polegająca na oferowaniu towarów lub usług osobom za pośrednictwem poczty, telefonu lub innych środków bezpośrednich oraz (lub) pozyskiwanie ich opinii na temat oferowanych towarów lub usług.
- 1.14. Osoba trzecia** – osoba prawna lub fizyczna, która nie jest Podmiotem danych, Administratorem danych, Przetwarzającym dane ani osobami, które zostały bezpośrednio upoważnione przez Administratora Danych lub Przetwarzającego Dane do przetwarzania danych.

**1.2.** Inne pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie przetwarzania danych osobowych są określone w RODO lub ustawie o ochronie danych osobowych.

## **KLAUZULA INFORMACYJNA**

- 1.** Administratorem danych osobowych jest **JOIN UP! POLSKA sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 11. Z administratorem danych można się skontaktować listownie pod adresem jego siedziby, za pomocą poczty elektronicznej pod adresem [cc@joinup.pl](mailto:cc@joinup.pl), lub telefonicznie pod nr. telefonu +48 22 230 47 77.
- 2.** Administrator powołał Inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować listownie pod adresem siedziby administratora lub za pomocą poczty elektronicznej, pod adresem [iod@joinup.pl](mailto:iod@joinup.pl).

## **1. CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

**1.1.** JoinUP! Polska przetwarza dane osobowe swoich Klientów w następujących celach:

- 1.1.1.** zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej;
- 1.1.2.** ubezpieczenia uczestników imprezy turystycznej;
- 1.1.3.** obsługi księgowej umowy, w tym obsługi jej płatności;
- 1.1.4.** obsługa reklamacji;
- 1.1.5.** marketing bezpośredni produktów własnych;
- 1.1.6.** wysyłka newslettera

**1.2.** JoinUP! Polska przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z poniższymi podstawami prawnymi:

- 1.2.1.** art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane

dotyczą, przed zawarciem umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. a) RODO i/lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO - zgoda osoby, której dane dotyczą, np. w przypadku podania informacji o stanie zdrowia czy specjalnej diecie.

- 1.2.2. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, np. w przypadku ubezpieczenia podróży czy rozliczenia księgowego;
- 1.2.3. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią
- 1.2.4. art. 6 ust.1 lit. a) RODO oraz art. 398 prawo komunikacji elektronicznej, np. w przypadku wysyłki newslettera.

## **2. PRZETWARZANE DANE OSOBOWE**

2.1. W zależności od celu JoinUP! przetwarza następujące dane Klientów:

- 2.1.1. Dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres, adres email, data urodzenia, numer dokumentu tożsamości, obywatelstwo, płeć) – w celu zawarcia i realizacji umowy;
- 2.1.2. Dane księgowe (numer rachunku bankowego, numer karty płatniczej, NIP)
- 2.1.3. Dane o stanie zdrowia (np. informacje o niepełnosprawności, informacje o specjalnej diecie)

## **3. ODBIORCY DANYCH**

3.1. W procesie przetwarzania danych osobowych naszych Klientów Spółka może udostępniać dane innym podmiotom. Są to np.:

- 3.1.1. podmioty świadczące Spółce usługi wsparcia IT (dostawcy systemów i usług IT, dostawcy hostingu, zewnętrzne serwerownie)
- 3.1.2. podmioty świadczące Spółce usługi księgowe
- 3.1.3. podmioty biorące udział w realizacji umowy łączącej nas z Klientem (towarzystwa ubezpieczeń, linie lotnicze, hotele)
- 3.1.4. organy administracji, które na podstawie przepisów prawa mają prawo żądać o nas danych
- 3.1.5. inne podmioty wspierające nas w naszej działalności (np. kancelarie prawne)

3.2. Wszystkie udostępnienia danych odbiorcom odbywa się na podstawie zawartych umów powierzenia lub na podstawie obowiązku wynikającego z przepisu prawa.

## **4. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY (EOG)**

4.1. W związku ze specyfiką działalności Spółki, dane osobowe zebrane w związku z zawarciem i realizacją umowy mogą być przekazywane poza obszar EOG. Może to się odbywać w następujących sytuacjach:

- 4.1.1. dane przekazywane są liniom lotniczym realizującym lot charterowy, mających siedzibę poza EOG
- 4.1.2. dane przekazywane są hotelom, sieciom hoteli lub partnerom reprezentującym/współpracującym z hotelami

- 4.2. Każde przekazanie danych poza EOG odbywa się wyłącznie w celu realizacji umowy na podstawie zawartych, zatwierdzonych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul umownych.

## **5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

- 5.1. Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu, w jakim są one przetwarzane.
- 5.2. Spółka będzie przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych kierować się następującymi zasadami:
- 5.2.1. w celu realizacji umowy – przez czas trwania umowy oraz rozliczeń po jej zakończeniu;
  - 5.2.2. w celu obsługi procesów reklamacyjnych – do czasu wygaśnięcia roszczeń z tytułu umowy zazwyczaj będzie to okres 3 lub 6 lat;
  - 5.2.3. w celu prowadzenia działań marketingowych – do czasu odwołania zgody lub wniesienia sprzeciwu;
  - 5.2.4. w celu wykorzystania danych w celach statystycznych, analitycznych i raportowych - przez czas realizacji umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy - zazwyczaj będzie to okres 3 lub 6 lat;
  - 5.2.5. w celu realizacji obowiązków rachunkowych, księgowych, podatkowych i innych obowiązków prawnych - nie dłużej niż przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

## **6. PRAWA PODMIOTÓW DANYCH**

- 6.1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Spółkę, każda osoba, której dane są przetwarzane ma następujące prawa:
- 6.1.1. prawo dostępu do danych osobowych – prawo do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy dane osobowe są przetwarzane, a jeżeli ma to miejsce, do uzyskania dostępu do tych danych oraz do uzyskania informacji o warunkach ich przetwarzania.
  - 6.1.2. prawo do sprostowania danych – prawo żądania od administratora niezwłocznego sprostowania danych, które są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
  - 6.1.3. prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – prawo żądania od administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych, o ile spełnione zostaną warunki przewidziane w art. 17 RODO.
  - 6.1.4. prawo do ograniczenia przetwarzania – prawo do ograniczenia przetwarzania w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO.
  - 6.1.5. prawo do przenoszenia danych - osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora, któremu dostarczono te dane osobowe.
  - 6.1.6. prawo do sprzeciwu – prawo do wniesienia sprzeciwu w związku ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą, w przypadku przetwarzania danych w interesie publicznym oraz na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych.

**6.1.7.** prawo do cofnięcia zgody – osoba, której dane dotyczą, ma prawo wycofać zgodę na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania z prawem dokonanego przed jej wycofaniem.

**6.2.** W celu realizacji swoich praw należy skontaktować się z administratorem danych, wysyłając treść żądania na adres korespondencyjny administratora lub na adres poczty elektronicznej inspektora ochrony danych. Żądanie można złożyć również telefonicznie lub w placówkach administratora lub podmiotów współpracujących.

## **7. PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO**

**7.1.** Jeżeli stwierdzą Państwo, że Spółka przetwarza dane osobowe z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych, mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.

**7.2.** Organem nadzorczym w Polsce jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

## **8. INFORMACJE O KONIECZNOŚCI PODANIA DANYCH**

**8.1.** Jeżeli przetwarzamy Państwa dane w celu zawarcia umowy, ich podanie jest konieczne. W przypadku ich niepodania, zawarcie umowy nie będzie możliwe.

**8.2.** Podanie danych w celach marketingowych, w tym w celu wysyłki newslettera jest dobrowolne, lecz ich niepodanie uniemożliwia nam wysyłkę zamówionych treści.

## **9. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM O PROFILOWANIU**

**9.1.** Państwa dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.

## **10. WARUNKI KOŃCOWE**

**10.1.** Niniejsza KLAUZULA INFORMACYJNA może być zmieniana i/lub uzupełniana. Wszelkie zmiany i/lub uzupełnienia obowiązują od momentu ich publikacji na stronie internetowej Spółki. Jeżeli osoba, której dane dotyczą nie zgadza się ze zmienioną i / lub uzupełnioną wersją KLAUZULI INFORMACYJNEJ, ma prawo do odmowy korzystania z usług świadczonych przez Spółkę