

w skrócie

REGULAMIN korzystania z usługi „Gwarancja niezmienności ceny”

Czas trwania	od **1.09.2026** do odwołania
Czego dotyczy usługa?	imprez turystycznych realizowanych przelotami czarterowymi
Kiedy można wykupić usługę?	• na etapie zakładania rezerwacji • w terminie 7 dni od dnia potwierdzenia rezerwacji • do 29.09.2026 r. w przypadku rezerwacji założonych w okresie 1-21 września 2026 r.
Korzyść	niezmienność ceny Imprezy Turystycznej w okresie od dnia zawarcia umowy do momentu rozpoczęcia Imprezy
Usługa nie obejmuje	• ofert grupowych • biletów lotniczych

Join Up! Polska Sp. z o.o.
Warszawa, ulica Konstruktorska 11, 02-673
NIP: 5273023304 | REGON: 523372521 | KRS: 0000996563

Join Up!

REGULAMIN korzystania z usługi „Gwarancja niezmienności ceny”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania z usługi „Gwarancja niezmienności ceny”.
2. Sprzedawcą usługi jest Join Up! Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 11, 02-673 Warszawa, NIP: 5273023304, REGON: 523372521 wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000996563 zwany dalej „Organizatorem”.
3. Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod nr 2572 oraz widnieje w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod nr ewidencyjnym 36388.
4. Regulamin skierowany jest do Klientów Join Up! Polska Sp. z o.o.
5. Korzystając z Usługi, Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.

§ 2 Czas trwania Promocji

1. Regulamin obowiązuje **od 01 września 2026 do odwołania.**

§ 3 Zasady uczestnictwa i warunki Promocji

1. „Gwarancja niezmienności ceny” jest usługą dodatkową, którą można dokupić do rezerwacji dokonanych (założonych i potwierdzonych) **od 01 września 2026 r., w cenie 129 PLN/os.**
2. Usługa „Gwarancja niezmienności ceny” dotyczy imprez turystycznych Organizatora realizowanych przelotami czarterowymi.
3. Gwarancja Niezmienności Ceny gwarantuje niezmienność ceny Imprezy Turystycznej w okresie od dnia zawarcia umowy zgłoszenia w Imprezie Turystycznej do momentu rozpoczęcia imprezy. W okresie tym cena Imprezy Turystycznej nie może ulec podwyższeniu, w szczególności w wyniku zmian cen będących bezpośrednim skutkiem zmiany ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach, kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.

4. W okresie obowiązywania Gwarancji niezmienności ceny nie będzie miał zastosowania pkt. IV.1. aktualnie obowiązujących Warunków Podróżowania w imprezach turystycznych organizowanych przez Join Up! Polska Sp. z o.o.
5. Usługę „Gwarancja niezmienności ceny" **można dokupić:**
   a. na etapie zakładania rezerwacji w systemie rezerwacyjnym lub
   b. w terminie 7 dni od dnia potwierdzenia rezerwacji – w przypadku rezerwacji założonych od dnia 22 września 2026 r.
   c. do dnia 29 września 2026 r. – w przypadku rezerwacji założonych w okresie od 1 września 2026 r. do 21 września 2026 r.
6. Nabycie Gwarancji po założeniu rezerwacji wymaga zgłoszenia przez Klienta Agentowi (konsultantowi, za pośrednictwem którego została dokonana rezerwacja) zamiaru jej zakupu. Agent, działając zgodnie z obowiązującą procedurą, przekazuje zgłoszenie Organizatorowi za pośrednictwem wiadomości e-mail.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Regulamin korzystania z usługi „Gwarancja niezmienności ceny" wchodzi w życie z dniem **22 września 2026 r.**
2. Jednocześnie **odwołuje się Regulamin o nazwie „Gwarancja niezmienności ceny", wprowadzony w dniu 21 kwietnia 2026 r.**
3. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej **www.joinup.pl**, w biurach agencyjnych oraz w biurach własnych Join Up! Polska.
4. W zakresie nieuregulowanym danym regulaminem zastosowanie mają aktualnie obowiązujące Warunki Podróżowania w imprezach turystycznych organizowanych przez Join Up! Polska Sp. z o.o., a prawem właściwym dla wykładni i stosowania Promocji jest prawo polskie.
5. Warunkiem skorzystania z Usługi jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi lub zmiany jej warunków bez podawania przyczyny.
7. Każdorazowe odwołanie lub zmiana regulaminu zostanie podana do informacji publicznej.
8. Usługa nie obejmuje ofert grupowych (powyżej 20 pełnopłatnych uczestników w ramach jednej lub kilku rezerwacji) ani ofert ustalanych indywidualnie na specjalne zamówienie. Warunki rezerwacji grupowych każdorazowo powinny być ustalane z Działem Wyjazdów Grupowych (**grupy@joinup.pl**).
9. Usługą "Gwarancja niezmienności ceny" nie są objęte bilety lotnicze.